

Wird diese Nachricht nicht richtig dargestellt, klicken Sie bitte [hier](#).



Newsletter März 2019 - Kobold Management Systeme GmbH

Themen:

- 1. Anpassung der Hotline-Zeiten ab 01. Mai 2019**
- 2. NEUES Schulungsmodul für Ihre Projektleiter bei KOBOLD**
- 3. Modulschulungen im Mai: Restplätze noch verfügbar**

1. Anpassung der Hotline-Zeiten ab 01. Mai 2019

Sehr geehrte Kunden,

zum 01. Mai 2019 passen wir unsere Service- bzw. Hotline-Zeiten für Sie an:

Unsere neuen Hotline-Zeiten:

Montag bis Donnerstag (wie bisher):

08:30 Uhr bis 12:00 Uhr, sowie 13:00 Uhr bis 17:00 Uhr

Freitag:

08:30 Uhr bis 12:00 Uhr

Was bedeutet die Anpassung unserer Hotline-Zeiten für unsere Kunden?

- **„Wir sind dann am Arbeitsplatz an der Hotline und für Sie da, wenn Sie es auch sind!“**

„Die übrige Zeit setzen wir effektiver für Ihre Fallbearbeitung im Support ein.“
- Was bedeutet ein effektiverer Zeiteinsatz: Speziell freitags in der Zeit von 13:00 bis 17:00 Uhr erreichen uns nur sehr wenige Supportanfragen: Dies sind weniger als 5% aller Anrufe und Anfragen pro Woche insgesamt. Speziell für diese Zeitspanne bedeutete dies für Kobold bisher eine ineffiziente Vorhaltung von viel Manpower.
- Wir wollen daher künftig einen besseren, gezielteren Einsatz unserer Ressourcen für Sie herbeiführen!
- Dieses bedeutet im Klartext: Schaffung von zusätzlichen Zeiten für interne Supportbearbeitung und Nachbearbeitung sowie Schaffung von zusätzlichen internen Koordinationskorridoren für den Ausbau unseres Online-Support-Angebotes.

- Der Vorteil liegt hierbei in der Ermöglichung von noch schnelleren, fallbezogenen Rückmeldungen im Support an Sie als unsere Kunden.

Sollten Sie Rückfragen zur Anpassung unserer Service-Zeiten haben, so sind wir gerne erreichbar.

2. Modulschulung PL (Projektleiter)

Das neue Schulungsmodul PL richtet sich an **Projektleiter und Teamleiter**. Die Schulung vermittelt einerseits erforderliche betriebswirtschaftliche **Grundlagen des Projektcontrollings wie auch die Grundlagen des Projektmanagements**.

Zudem erfolgt die praktische **Umsetzung der Theorie direkt in KOBOLD CONTROL 18**, um Ihre Projekte als Projektleiter professionell zu managen und zum wirtschaftlichen Erfolg zu führen.

28.05. Modul PL - Das Seminar für Projektleiter: Verantwortung übernehmen - Projekte betriebswirtschaftlich steuern!

[Zur Anmeldung](#)

[Weitere Informationen und Preise zu der Modulschulung PL](#)

3. Modulschulungen im Mai: Restplätze noch verfügbar

Modulschulung 1-3: Mit der Modulschulungsreihe 1-3 haben Sie die Möglichkeit, Ihr bestehendes Basiswissen zu erweitern, aber auch gezielt für Sie **relevante Teilbereiche** weiter zu vertiefen.

Folgende **Modulschulungstermine** stehen Ihnen zur Auswahl:

Modulschulungen im Mai:

22.05. Modul 1 - Die Basis für Ihr Projekt- und Bürocontrolling erfolgreich gestalten! Das Grundlagen-Seminar für alle! **Modul-1: noch 7 Plätze verfügbar!**

[Zur Anmeldung](#)

23.05. Modul 2 - Honorare professionell kalkulieren, Umsatzerlöse planen und erreichen, Potentiale erkennen und realisieren! **Modul-2: noch 5 Plätze verfügbar!**

[Zur Anmeldung](#)

29.05. Modul 3 - Projektcontrolling im Planungsbüro zur Erfolgsgeschichte werden lassen! Erfolgsfaktoren erkennen und bewusst einsetzen! Planungs- und Analyseverfahren effektiv anwenden! **Modul-3: noch 3 Plätze verfügbar!**

[Zur Anmeldung](#)

Die Gruppenschulungen finden in Wuppertal in unserem Schulungscenter statt, daher ist die Teilnehmerzahl begrenzt. **Sichern Sie sich frühzeitig Ihren Platz!**

[Weitere Informationen und Preise zu den Modulschulungen \(1-3\)](#)

Wir freuen uns über Ihre Teilnahme!

Kobold Management Systeme GmbH
Unterdörnen 101
42283 Wuppertal

Telefon: (+49) 0202-42987-0
Telefax: (+49) 0202-42987-29
E-Mail: info@kbl.de

Wenn Sie diese E-Mail (an: info@ingbuero-meier.de) nicht mehr empfangen möchten, können Sie diese [hier](#) kostenlos abbestellen.