

Newsletter Dezember 2016 -Kobold Management Systeme GmbH

Themen:

1. Service-Pack 13a für KOBOLD CONTROL verfügbar
2. Betriebsferien zwischen Weihnachten und Neujahr
3. Weihnachtsgrüße und Jahresrückblick
4. Neue Telefonanlage bei KOBOLD
5. Kobold auf der BAU2017 in München

1. Service Pack 13a

Service-Pack 13a für KOBOLD CONTROL steht ab sofort zum Download zur Verfügung! Bitte laden Sie sich das SP13a herunter unter: www.kbld.de/service/servicepacks/

2. Betriebsferien zwischen Weihnachten und Neujahr

Vom **27.12.2016** bis einschließlich **30.12.2016** haben wir Betriebsferien! In dieser Zeit ist unsere Hotline nicht erreichbar. Ab dem 02.01.2017 ist das Kobold-Team zu den gewohnten Hotline-Zeiten wieder für Sie erreichbar.

3. Weihnachtsgrüße und Jahresrückblick

Kobold bedankt sich herzlich für die Zusammenarbeit mit Ihnen im Jahr 2016 und wünscht allen Kunden ein besinnliches Weihnachtsfest sowie einen guten Start in das kommende Jahr!

Nach einem ereignisreichen und durchaus kräftezehrenden Jahr 2015, verbunden mit der Einführung neuer Unternehmensstrukturen, einigen Personalwechselln sowie verbunden mit der Einbindung von neuen Mitarbeitern, tragen die vorgenommenen Veränderungen in 2016 nunmehr erste Früchte. Kobold ist in diesem Zeitraum in der Mitarbeiterstärke von 9 auf aktuell 13 gewachsen. Für 2017 sind 3 weitere Stellen bereits fest geplant. Dieses Wachstum ist einerseits erfreulich, andererseits erforderlich geworden, um den Anliegen und den Wünschen der wachsenden Anzahl unserer Kunden in den Kernbereichen der Software-Entwicklung, des Supports, wie auch im Vertrieb bzw. Schulungsbereich gerecht werden zu können. Neue Prozesse und Strukturen greifen dabei nie von heute auf morgen - dennoch glauben wir, schon einige wichtige Schritte in die richtige Richtung gemacht zu zu haben.

4. Neue Telefonanlage bei KOBOLD

Um die Betreuung unserer Kunden durch unsere Hotline zu verbessern, haben wir seit November eine neue Telefonanlage im Einsatz. Ziel ist es, Ihr Anliegen direkt und ohne Umwege an den passenden Ansprechpartner übermitteln zu können:

Über die zentrale **Kobold-Rufnummer 0202-42987-0** können Sie im Anschluss direkt den für Sie richtigen Bereich ansteuern: Nachdem unsere Telefonanlage Ihren Anruf entgegen genommen hat, wird Ihnen eine Direktanwahl des jeweiligen Fachbereichs angeboten:

- 1 für ANWENDUNGSFRAGEN
- 2 für TECHNISCHER SUPPORT
- 3 für VERTRIEB
- 4 für VERWALTUNG/SONSTIGES

Dabei müssen Sie nicht die Bandansage der Telefonanlage abwarten, sondern Sie können

direkt die für Sie richtige Ziffer in Ihr Telefon eingeben! Sollten Sie Ihren Ansprechpartner nicht erreichen können, so können Sie den Bereichen Support, Vertrieb oder Verwaltung direkt eine Nachricht auf dem jeweiligen Anrufbeantworter mit Ihrem Anliegen hinterlassen, so dass wir Sie schnellstmöglich zurückrufen können. Somit verkürzen wir die Wege der Zuordnung Ihrer Anliegen an den jeweilig passenden Fachbereich.

mehr unter: www.kbld.de/neue-telefonanlage-bei-kobold/

5. KOBOLD auf der BAU2017

Am 16.01.2017 öffnet die BAU2017 in München Ihre Türen. KOBOLD wird auch in diesem Jahr wieder mit einem eigenen Stand vertreten sein. Wir freuen uns sehr über Ihren Besuch. Schauen Sie doch mal vorbei!

Halle C3, Stand 111

Sofern Sie mit uns einen Termin vereinbaren möchten, so bitten wir um eine Information an vertrieb@kbld.de

Kobold Management Systeme GmbH
Unterdörnen 101
42283 Wuppertal

Tel: 0202-42987-0
Fax: 0202-42987-29
www.kbld.de
info@kbld.de

Wenn Sie diese E-Mail (an: {EMAIL}) nicht mehr empfangen möchten, können Sie diese [hier](#) abbestellen.