

Wird diese Nachricht nicht richtig dargestellt, klicken Sie bitte [hier](#).

Newsletter "Mein KOBOLD" - Kobold Management Systeme GmbH

Themen: Neue FAQ Seite "Mein KOBOLD"

Sehr geehrte Kunden,

für unsere Pflegevertragskunden haben wir unser Leistungsangebot mit der neuen FAQ-Seite "Mein Kobold" weiter ausgebaut.

Sie finden Ihren eigenen Kundenbereich unter: www.meinkobold.kblid.de.


Unser Ziel ist es, Ihnen ein Instrument zur Verfügung zu stellen, welches zum einen alle Fragen zu unserer Software schnell und anschaulich beantwortet, Ihnen aber ebenfalls die Möglichkeit eröffnet, Ihre Ideen hinsichtlich der Weiterentwicklung Ihrer Software KOBOLD CONTROL einzubringen.

Über die integrierte Volltextsuche finden Sie blitzschnell hilfreiche Artikel zum gewählten Menüpunkt aus unserer Software. Stimmen Sie ab, ob dieser Ihnen weiterhelfen konnte. Haben Sie einen Verbesserungswunsch, schreiben Sie uns dies gerne über das Kunden-Center und wir geben Ihnen über „Mein KOBOLD“ Feedback, ob und wie Ihr Wunsch realisiert werden kann.



 Erste Schritte in KOBOLD CONTROL

 FAQ | Glossar

 Leitfäden | Schulungsunterlagen

 Schulungsvideos

 Installation und technischer Support

 Downloads

 Kunden-Center

 Ausblick in die Zukunft

Anmelden

Benutzer

Passwort

Angemeldet bleiben

Anmelden →

Beliebteste Themen

Urlaub in Tagen

Projektstruktur

Vertragsunterbrechung

Video 22 - CRM | ADRESSEN

Was sind vertrauliche Kosten?

Zugang zur Seite "Mein KOBOLD"

Um sich in „Mein KOBOLD“ anzumelden, benötigen Sie Ihren Benutzernamen (Kundennummer) und das Passwort. Beide Informationen finden Sie auf Ihrer Lizenzkarte oder auf jeder Rechnung. Jeder Pflegevertragskunde wird für den Zugang auf „Mein KOBOLD“ freigeschaltet.

Kategorien, Infokanäle auf "Mein KOBOLD"

Um zur gewünschten Information zu gelangen, können Sie entweder die integrierte Volltextsuche verwenden oder alternativ in bestimmten Kategorien oder Infokanälen stöbern. Diese sind:

Erste Schritte in KOBOLD CONTROL

Hier finden Sie eine Checkliste, die Ihnen hilft die ersten Einstellungen in KOBOLD CONTROL vorzunehmen.

FAQ | Glossar

Häufig gestellte Fragen werden anschaulich beantwortet.

Berechnungszeitraum des GmkF | Gemeinkostenfaktor

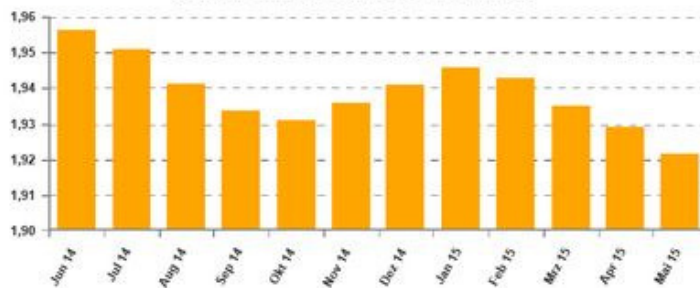
Der Gemeinkostenfaktor wird in KOBOLD CONTROL über die Dauer des unter *Administration->Einstellungen* vorgegeben Zeitraumes berechnet. Standardmäßig ist dieser auf 12 Monate voreingestellt.

So wird gewährleistet, dass der Gemeinkostenfaktor in Monaten mit hohen Gemeinkosten (z.Bsp. im Januar werden alle Versicherungen bezahlt; Monate mit einer einmaligen größeren Investition, usw.) nicht unverhältnismäßig hoch ist und damit die in diesen Monaten mit Zeiteinträgen bebuchten Kostenträgerprojekte ebenso unverhältnismäßig mit Kosten belegt werden.

Grafik Kostenverteilung für Mai 2015



Verlauf Gmkf zwischen Jun 14 und Mai 15



War dieser Artikel hilfreich?



Leitfäden | Schulungsunterlagen

An dieser Stelle können Sie relevante Schulungsunterlagen und Leitfäden ganz einfach herunterladen.

Schulungsvideos

Im aktuellen Bestand können Sie 23 Schulungsvideos direkt in Ihren Browser abspielen. Diese zeigen Ihnen die Bedienung der Software anschaulich.

Installation und technischer Support

Wenn Sie Fragen zur Installation oder technischen Support benötigen, hier finden Sie es.

Downloads

Aktuelle Servicepacks stehen für Sie zum Download bereit.

Kunden-Center

Alle Vorschläge zur Verbesserung der Software werden im Kunden-Center abgebildet. Wir entscheiden intern, ob der Kundenwunsch realisierbar ist und teilen diese über das Kunden-Center mit.

Ausblick in die Zukunft

Wenn Sie wissen möchten, woran wir gerade arbeiten und welche Funktionen Sie in Zukunft von unserer Software erwarten können, finden Sie auf dieser Kategorie.

Feedback voten

Wir wollen unsere Dienstleistung stetig verbessern und bitten Sie deshalb die Artikel zu voten. Nur so wissen wir, welche Inhalte für Sie relevant sind und welche wir verbessern müssen.

Das KOBOLD -Team wünscht Ihnen viel Spaß beim [Stöbern!](#)

Kobold Management Systeme GmbH
Unterdörnen 101
42283 Wuppertal

Tel: 0202-42987-0
Fax: 0202-42987-29
www.kbld.de
info@kbld.de

Wenn Sie diese E-Mail (an: ibw-zornheim@t-online.de) nicht mehr empfangen möchten, können Sie diese [hier](#) kostenlos abbestellen.

Kobold Management Systeme GmbH
Christian Pöller
Unterdörnen 101
42283 Wuppertal
Deutschland

cp@kbld.de



Freundliche Grüße aus Wuppertal

Christian Breukmann

Leiter Vertrieb & Marketing

Kobold Management Systeme GmbH

Unterdörnen 101

42283 Wuppertal

Tel.: +49-202-42987-25

Fax.: +49-202-42987-29

Mob.: +49-152-05702189

Christian.Breukmann@kbld.de

www.kbld.de

HRB: Wuppertal Nr. 10268

Ust-IdNr.: DE198276390

Geschäftsführer: Roberto Ronis